

Bitte füllen Sie sämtliche der nachfolgenden Felder aus. Wenn Sie diese Bestellung elektronisch absenden, werden Ihre personenbezogenen Daten sicher mittels einer SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) über das Internet übertragen. Wir verwenden Ihre persönlichen Informationen grundsätzlich nur zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen. Soweit im Rahmen der Leistungserbringung von uns externe Dienstleister eingesetzt werden, erfolgt deren Zugriff auf die Daten auch ausschließlich zum Zwecke der Leistungserbringung.

## Antragsteller

Bitte beachten Sie: Der Antragsteller ist immer auch der Nutzer des Produktes. Wenn Sie diesen Auftrag als Bevollmächtigter oder Administrator für eine andere Person aufgeben wollen, so füllen Sie bitte den Bereich „Abweichende Rechnungs-/Lieferadresse“

Anrede  Frau  Herr  Neutrale Anrede

Name

Vorname

Strasse

Hausnummer

PLZ

Wohnort

Land

Geburtsdatum

Sprache

Telefon/Mobil

E-Mail

Händler ID

REHABIL AG, Chräjeninsel 13, 3270 Aarberg

## Rechnungs-/Lieferadresse (Administrator)

Wie Antragsteller  Abweichende RG-/Lieferadresse

Name

Vorname

Strasse

Hausnummer

PLZ

Wohnort

Land

E-Mail

## Bitte wählen Sie aus:

### ANG1



**Unsere Praktische: Robust, langlebig und einfach zu bedienen.**

- Vollautomatisches Notfallsystem
- 4G/5G, Herz-, Blutdruck- und Temperaturmessung
- Speicherbare Notfallkontakte
- HD-Sprachfunktionen mit SOS-

### ANG2



**Die Sportliche: Smart, praktisch und multifunktional.**

- Grundaustattung analog ANG1
- Hochauflösender Touch-Screen
- SpO2 Sauerstoffsättigungsmessung
- Internes Telefonbuch

**In 4 trendigen Farben erhältlich.**

Bitte kreuzen Sie Ihren Favoriten an:

- Grau  Blau  Grün  Pink

*We Care.*

### ANG3



**Handlich, schick und kinderleicht zu bedienen: der ANG3 PROTECTOR.**

- Grundaustattung wie ANG2, ohne Vitaldatenmessung,
- Lange Akkuzeit von 7 Tagen
- idealer Begleiter für Sport, Freizeit, Kinder oder Single-Haushalte
- Passt in jede Hand- oder Hosentasche
- Die perfekt Lösung für die ganze Familie

### <sup>TAB</sup> Allrounder



**Der TAB-Allrounder - Die richtige Pille zur richtigen Zeit.**

- 1-9 tägliche Dosierungen mit Dosierungsringen für das einfache Befüllen
- Akkustische/Visuelle Alarmierung
- Keine Installation notwendig
- Strom und Notstrom (Batterien)
- Mobil einsetzbar durch integrierte SIM-Karte (auch im Urlaub oder unterwegs)

**Medizinischer Hinweis:** smartangel® Produkte sind keine medizinischen Geräte. Die bereitgestellten Daten sind nicht für medizinische Zwecke vorgesehen. Sie ersetzen keine Messungen oder Diagnosen durch medizinisch geschultes Fachpersonal, respektive einen Arztbesuch.

Bitte bearbeiten Sie auch die Angaben auf den nachfolgenden Seiten.

## Ihre Wunsch-Abos

Sämtliche Abos sind **All-Inklusive** für die Nutzung in der Schweiz oder im Grenzgebiet.  
Keine weiteren Gebühren nach Aboabschluss fällig!



### ANG1 und ANG2-Abos (exklusive MwSt):

Bitte wählen Sie aus:

#### Mit Dispatcher-Service

Abo-Bundle (zusätzlich: Fr. 5.- / Monat)

Ja

Nein

<input type="checkbox"/>	<b>Marathon</b>	mtl. CHF/€ 49
Unser günstigstes Abo mit einer Laufzeit von 12 Monaten		
- Gesamtbetrag	CHF/€	588
- Aufschaltgebühr einmalig	CHF/€	24

<input type="checkbox"/>	<b>Runner</b>	mtl. CHF/€ 55
Das Abo für den Einsteiger mit einer Laufzeit von 6 Monaten		
- Gesamtbetrag	CHF/€	330
- Aufschaltgebühr einmalig	CHF/€	48

<input type="checkbox"/>	<b>Sprinter</b>	mtl. CHF/€ 58
Unser Schnupper-Abo mit einer Laufzeit von 3 Monaten		
- Gesamtbetrag	CHF/€	174
- Aufschaltgebühr einmalig	CHF/€	60



### ANG3-Abo (exklusive MwSt):

Bitte wählen Sie aus:

#### Mit Dispatcher-Service

Abo-Bundle (zusätzlich: Fr. 5.- / Monat)

Ja

Nein

<input type="checkbox"/>	<b>SOS1</b>	mtl. CHF/€ 34
Unser Schnupper-Abo mit einer Laufzeit von 3 Monaten		
- Gesamtbetrag	CHF/€	102
- Aufschaltgebühr einmalig	CHF/€	48

<input type="checkbox"/>	<b>SOS2</b>	mtl. CHF/€ 29
Das Abo für den Einsteiger mit einer Laufzeit von 6 Monaten		
- Gesamtbetrag	CHF/€	174
- Aufschaltgebühr einmalig	CHF/€	36

<input type="checkbox"/>	<b>SOS3</b>	mtl. CHF/€ 24
Unser Jahresabo mit einer Laufzeit von 12 Monaten		
- Gesamtbetrag	CHF/€	288
- Aufschaltgebühr einmalig	CHF/€	24



### TAB-ALLROUNDER-Abos (exklusive MwSt):

Bitte wählen Sie aus:

#### Mit Dispatcher-Service

Abo-Bundle (zusätzlich: Fr. 5.- / Monat)

Ja

Nein

<input type="checkbox"/>	<b>TAB1</b>	mtl. CHF/€ 45
Unser günstigstes Abo mit einer Laufzeit von 3 Monaten		
- Gesamtbetrag	CHF/€	135
- Aufschaltgebühr einmalig	CHF/€	24

<input type="checkbox"/>	<b>TAB2</b>	mtl. CHF/€ 35
Das Abo für den Einsteiger mit einer Laufzeit von 6 Monaten		
- Gesamtbetrag	CHF/€	210
- Aufschaltgebühr einmalig	CHF/€	24

<input type="checkbox"/>	<b>TAB3</b>	mtl. CHF/€ 25
Unser Jahresabo mit einer Laufzeit von 12 Monaten		
- Gesamtbetrag	CHF/€	300
- Aufschaltgebühr einmalig	CHF/€	24



1. Meine Bezugspersonen

Bitte nennen Sie uns hier bis zu vier Personen, die einen Notfallschlüssel besitzen und/oder die bei einem Notfall benachrichtigt werden sollen, um Ihnen Hilfe zu leisten. Falls ein Schlüsselsafe vor Ort ist oder Notfallkontakte einen Haus-/Wohnungsschlüssel besitzen, leiten wir diese Info bei Notfällen an das medizinische Notfallpersonal weiter. Die Notfallkontakte sind mit 1, 2, 3 und 4 gekennzeichnet und werden von unserem MediCare-Team in der angegebenen Reihenfolge benachrichtigt, falls diese nicht durch Alarmierungen direkt durch das Produkt über den Notfall verständigt werden.

Notfallkontakt 1 form with fields for Name, Vorname, Strasse, Nr., PLZ, Wohnort, Land, Telefon, E-Mail and a checkbox for Notfallschlüssel vorhanden.

Notfallkontakt 2 form with fields for Name, Vorname, Strasse, Nr., PLZ, Wohnort, Land, Telefon, E-Mail and a checkbox for Notfallschlüssel vorhanden.

Notfallkontakt 3 form with fields for Name, Vorname, Strasse, Nr., PLZ, Wohnort, Land, Telefon, E-Mail and a checkbox for Notfallschlüssel vorhanden.

Notfallkontakt 4 form with fields for Name, Vorname, Strasse, Nr., PLZ, Wohnort, Land, Telefon, E-Mail and a checkbox for Notfallschlüssel vorhanden.

2. Mein Hausarzt

Bitte machen Sie hier Angaben zu dem Arzt, bei dem Sie in Behandlung sind und der bei einem akuten Notfall Auskunft über Ihren gesundheitlichen Zustand geben kann.

Form for Hausarzt with checkboxes for 'Ich habe keinen Hausarzt', 'Hausarzt', and 'Facharzt', followed by fields for Name (Vorname), Wohnort, PLZ, Strasse, Nr., Hausnummer, Land, and Telefon.

3. Pflegedienste

Nennen Sie uns bitte Hilfs- und Pflegeorganisationen, die Sie in Anspruch nehmen (z.B. Spitex, Pro Senectute, Pro Infirmis usw.).

Large empty text box for listing care services.

## Vollmacht

Mit meiner Bestellung erkläre ich mich mit den hier beiliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der SmartAngel einverstanden. Das gewählte Produkt wird nach Zahlungseingang übergeben oder zugestellt.

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen für den Kunden kann SmartAngel unter jederzeitiger Beachtung geltender Datenschutznormen personenbezogene Daten selbst erheben, von Dritten im In- und Ausland beschaffen, speichern, bearbeiten und an Dritte im In- und Ausland weitergeben. Personenbezogene Daten werden durch den Kunden zur Verfügung gestellt oder durch das Nutzungsverhalten der Dienstleistungen automatisch generiert.

Als Kunde von SmartAngel erhalten Sie sowie die von Ihnen genannten Bezugspersonen zusätzlich Zugang zum SmartAngel Gesundheits- und Notfallportal.

### Bitte beachten Sie:

Gemäss geltenden Fernmeldegesetz sind wir verpflichtet die Identifikation des Kunden durch einen amtlichen Ausweis zu überprüfen. Falls Sie uns das unterzeichnete Bestellformular schriftlich zustellen, dann legen Sie bitte eine Kopie eines amtlichen Ausweises bei (Bsp.: Pass, ID, Führerausweis). Bei elektronischen Bestellungen übermitteln sie die unterzeichnete Bestellung sowie ebenfalls eine Kopie eines amtlichen Ausweises per E-Mail oder mittels Upload.

#### Rechtsgültige(r) Unterzeichner

Name, Vorname

Ort, Datum

.....  
Unterschrift

#### Gesetzlicher Vertreter

z.B. bei Personen unter 18 Jahren oder gesetzlichen Vormundschaften

Name, Vorname

Ort, Datum

.....  
Unterschrift

REHABIL AG  
Chräjeninsel 13  
3270 Aarberg  
Tel. 032 392 77 11

[www.rehabil.ch](http://www.rehabil.ch)  
[info@rehabil.ch](mailto:info@rehabil.ch)

# REHABIL

Hilfsmittel für den Alltag  
Pflege und Rehabilitation  
Vermietung und Verkauf

### Wichtig:

Dieses Dokument drucken, ausfüllen und an folgende Adresse senden:



SmartAngel AG  
Lauriedhofweg 1  
CH-6300 Zug

fon +41 (0)58 590 25 30  
mail [info@smartangel.ch](mailto:info@smartangel.ch)  
web [www.smartangel.ch](http://www.smartangel.ch)

## Persönliche Angaben II (Antragsteller)

Die folgenden Angaben sind freiwillig. Allerdings können diese in kritischen Situationen oder Notfällen lebensrettend sein. Je detaillierter die Angaben sind, desto zielgerichteter kann medizinisches Personal Sie umsorgen. Alle Angaben können jederzeit auf dem Gesundheits- und Notfallportal auch wieder ergänzt, geändert oder gelöscht werden.

### 4. Blutgruppe

Bitte wählen Sie hier Ihre Blutgruppe an:

- A Rhesus positiv (A+)    0 Rhesus positiv (0+)    B Rhesus positiv (B+)    AB Rhesus positiv (AB+)
- A Rhesus negativ (A-)    0 Rhesus negativ (0-)    B Rhesus negativ (B-)    AB Rhesus negativ (AB-)

### 5. Vorerkrankungen

Sind bei Ihnen bereits ein oder mehrere Vorerkrankungen bekannt?

- keine Vorerkrankungen    Raucher

- Diabetes**    Typ-1-Diabetes    Typ-2-Diabetes    Typ3-Diabetes    Gestational Diabetes

- Allergien**
- Berufsbedingte Allergie    Insektenstichallergie    Nesselsucht    Schimmelpilzallergie
- Heuschnupfen    Kontaktallergie    Medikamentenallergie    Tierhaarallergie
- Hausstauballergie    Kreuzallergie    Nahrungsmittelallergie
- Histaminintoleranz    Kinderallergien    Sonnenallergie
- Sonstige Allergien

- Akne**
- Akne aestivalis    Akne comedonica    Akne conglobata    Akne cosmetica
- Akne fulminans    Akne inversa    Akne infantum    Akne medicamentosa
- Akne neonatorum    Papulo-pustulosa    Akne rosazea    Akne simplex
- Akne tarda    Akne venenata    Akne vulgaris

- Angstzustände**
- Agoraphobie    Ceraunophobie    Klaustrophobie    PBST
- Akarophobie    Hapephobie    Ligyrophobie    Panikstörung
- Aerophobie    Hemaphobie    Ommatophobie    Soziale Ängste
- Automysophobie    Hypochondrie    Parasitophobie    Trypanophobie
- Bacteriophobie    Iophobie    Peladophobie    Zwangsstörung
- Bathophobie    Koniophobie    Pogonophobie

- Asthma**
- Allergisches (extrinsisches) Asthma    Asthma mit gastro-ösophagealem Reflux    Nicht-allergisches (intrinsisches) Asthma
- Asthma durch Infekte    Berufsbedingtes Asthma    Variant-Asthma
- Asthma durch Arzneimittel    Brittle-Asthma
- Anstrengungs-/ Belastungsasthma    Gemischtförmiges Asthma

- Krebs**
- Analkrebs    Gebärmutterkörperkrebs    Malignes Melanom der Haut    Prostatakrebs
- Bauchspeicheldrüsenkrebs    Harnblasenkrebs    Nicht-melanotischer Hautkrebs    Schilddrüsenkrebs
- Brustkrebs    Hodenkrebs    Mesotheliom    Speiseröhrenkrebs
- Dünndarmkrebs    Kehlkopfkrebs    Morbus Hodgkin    Weichteilgewebe ohne Mesotheliom
- Darmkrebs    Leberkrebs    Multiples Myelom    Krebs des Zentralen Nervensystems
- Eierstockkrebs    Leukämien    Rachen/Mundhöhlenkrebs    Vulva Krebs
- Gallenblase/ Gallenweg Krebs    Lungenkrebs    Nierenkrebs
- Gebärmutterhalskrebs    Magenkrebs    Non-Hodgkin-Lymphome

- Verstopfte Arterien**

## Persönliche Angaben III (Antragsteller)

<input type="checkbox"/> <b>COPD</b>	<input type="radio"/> Gold 1	<input type="radio"/> Gold 2	<input type="radio"/> Gold 3	<input type="radio"/> Gold 4
<input type="checkbox"/> <b>Mukoviszidose</b>	<input type="radio"/> Klasse 1	<input type="radio"/> Klasse 3	<input type="radio"/> Klasse 5	
	<input type="radio"/> Klasse 2	<input type="radio"/> Klasse 4	<input type="radio"/> Klasse 6	
<input type="checkbox"/> <b>Depression</b>	<input type="radio"/> Bipolare Störung	<input type="radio"/> Herbs-Winter-Depression	<input type="radio"/> Psychotische Depression	<input type="radio"/> Zylothyme Störung
	<input type="radio"/> Dysthymie	<input type="radio"/> Major Depression	<input type="radio"/> Pränatale/Postnatale Depression	
<input type="checkbox"/> <b>Zerebrovaskuläre Erkrankungen</b>	<input type="radio"/> Atherosklerose	<input type="radio"/> Basilaristhrombose	<input type="radio"/> Hirninfarkt	<input type="radio"/> Mikroembolien (TIA)
	<input type="radio"/> Aneurysmen	<input type="radio"/> Epidurales Hämatom	<input type="radio"/> Hirnblutungen	<input type="radio"/> Subdurales Hämatom
	<input type="radio"/> Angiome	<input type="radio"/> Hirnvenenthrombosen	<input type="radio"/> Intrazerebrale Blutung	<input type="radio"/> Subarachnoidalblutung (SAB)
<input type="checkbox"/> <b>Epilepsie</b>	<input type="radio"/> Absencen (Petit-Mal-Epilepsie)	<input type="radio"/> Grand-Mal-Epilepsie	<input type="radio"/> Status epilepticus	
	<input type="radio"/> Atonischer Anfall	<input type="radio"/> Myoklonische Anfälle	<input type="radio"/> Tonischer Anfall	
<input type="checkbox"/> <b>Herzkrankheiten</b>	<input type="radio"/> Endokarditis	<input type="radio"/> Herzinfarkt	<input type="radio"/> Herzklappenfehler	<input type="radio"/> Koronare Herzkrankheit (KHK)
	<input type="radio"/> Funktionelle Herzbeschwerden	<input type="radio"/> Herzschwäche	<input type="radio"/> Herzrhythmusstörungen	<input type="radio"/> Perikarditis
<input type="checkbox"/> <b>Hoher Blutdruck / Hypertonie</b>				
<input type="checkbox"/> <b>Immunschwäche</b>				
<input type="checkbox"/> <b>Leberkrankheiten</b>	<input type="radio"/> Alveoläre Echinokokkose	<input type="radio"/> Hepatitis	<input type="radio"/> Primär sklerosierende Cholangitis	<input type="radio"/> Zystische Echinokokkose
	<input type="radio"/> Akkutes Leberversagen	<input type="radio"/> Leberzirrhose	<input type="radio"/> Schäden durch Alkohol	
	<input type="radio"/> Gelbsucht	<input type="radio"/> Primär biliäre Zirrhose	<input type="radio"/> Tumoren	
<input type="checkbox"/> <b>Tiefer Blutdruck / Hypotonie</b>				
<input type="checkbox"/> <b>Neurologische Erkrankung</b>	<input type="radio"/> ADHS	<input type="radio"/> Demenz	<input type="radio"/> Kopfschmerzen	<input type="radio"/> Poliomyelitis (Kinderlähmung)
	<input type="radio"/> Amyotrophe Lateralsklerose (ALS)	<input type="radio"/> Enzephalitis	<input type="radio"/> Lyme-Borreliose	<input type="radio"/> Restless Legs syndrom
	<input type="radio"/> Borderline-Syndrom	<input type="radio"/> FSME	<input type="radio"/> Manie	<input type="radio"/> Schlaganfälle
	<input type="radio"/> Burnout	<input type="radio"/> Gliom	<input type="radio"/> Migräne	<input type="radio"/> Schädel-Hirn-Trauma
	<input type="radio"/> Chorea Huntington	<input type="radio"/> Gehirn Tumore	<input type="radio"/> Multiple Sklerose	<input type="radio"/> Schizophrenie
	<input type="radio"/> Chronic Fatigue Syndrom	<input type="radio"/> Hirnblutung	<input type="radio"/> Parkinson	<input type="radio"/> Spinale Muskelatrophie (SMA)
	<input type="radio"/> Cluster Kopfschmerzen	<input type="radio"/> Hirnhautentzündung	<input type="radio"/> Polyneuropathie	<input type="radio"/> Transitorische ischämische Attacke (TIA)
<input type="checkbox"/> <b>Fettleibigkeit</b>	<input type="radio"/> Grad 1 - BMI 30	<input type="radio"/> Grad 2 - BMI 35	<input type="radio"/> Grad 3 - BMI 40	
<input type="checkbox"/> <b>Schwangerschaft</b>				
<input type="checkbox"/> <b>Lungenfibrose</b>	<input type="radio"/> Asbestose	<input type="radio"/> Idiopathische pulmonale Lungenfibrose (IPF)	<input type="radio"/> Silikose	
	<input type="radio"/> Exogen-allergische Alveolitis (EAA)	<input type="radio"/> Sarkoidose (Morbus Boeck)		
<input type="checkbox"/> <b>Sichelzellenkrankheit</b>	<input type="radio"/> HbSS	<input type="radio"/> HbSβ-Thal	<input type="radio"/> HbSC	
<input type="checkbox"/> <b>Schlafapnoe</b>				
<input type="checkbox"/> <b>Sprachbehinderung</b>	<input type="radio"/> Apraxie	<input type="radio"/> Dysarthrie	<input type="radio"/> Orofaziale myofunktionelle Störungen	<input type="radio"/> Stottern
	<input type="radio"/> Aphasie	<input type="radio"/> Hynonasalität	<input type="radio"/> Sackgassen Resonanz	
	<input type="radio"/> Andere Sprachstörungen	<input type="radio"/> Lispeln	<input type="radio"/> Spastische Dysphonie	

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend gemeinsame «Dienstleistungen»), welche SmartAngel AG (nachfolgend «SmartAngel») gegenüber dem Kunde erbringt. Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich im weiteren aus den besonderen Bestimmungen zu den jeweiligen Dienstleistungen, den Bestimmungen der jeweiligen Verträge sowie den aktuellen Leistungsbeschreibungen und Angebotsbedingungen und Angebotsbedingungen in Broschüren, Factsheets oder auf [www.smartangel.ch](http://www.smartangel.ch) («Vertragsbedingungen»). Ziff. 2 bleibt vorbehalten.

Im Falle von Widersprüchen gehen die Bestimmungen des Vertrages und die besonderen Bestimmungen den AGB vor. Diese AGB gelten spätestens mit dem Bezug der entsprechenden Dienstleistungen als vom Kunden akzeptiert.

### 2. PREISE

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise für Produkte und Dienstleistungen sowie Gebühren für andere Leistungen auf [www.smartangel.ch](http://www.smartangel.ch). Abo-, Aufschalt- und allfällige Servicegebühren können ohne vorgängige Information geändert werden. Angebrochene Abrechnungseinheiten werden als volle Einheiten verrechnet.

### 3. PFLICHTEN VON SmartAngel

SmartAngel ist in der Wahl der technischen Mittel frei, die zur Erbringung der vereinbarten Leistungen eingesetzt werden, soweit diese nicht anders vertraglich vereinbart wurden. Zu diesen technischen Mitteln gehören beispielsweise Infrastrukturen, Geräte, Plattformen, Übertragungstechnologien und -protokolle sowie Benutzeroberflächen. SmartAngel bemüht sich um eine einwandfreie Qualität ihrer Dienstleistungen. Technische Störungen, die im Einflussbereich von SmartAngel liegen, werden so schnell wie möglich behoben.

SmartAngel ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Vertragspartei zu vertreten sind. SmartAngel ist nicht verpflichtet, den Konsum von Dienstleistungen zu überwachen. Steigen die Benutzungsgebühren von Kunden übermässig an, so ist SmartAngel berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Kunden darüber zu informieren.

### 4. PFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde ist verpflichtet während der Vertragsdauer die Dienstleistungen von SmartAngel vertragskonform zu verwenden und die bezogenen Dienstleistungen fristgerecht zu bezahlen.

Der Kunde hat bei der Anmeldung bzw. Registrierung seine Identität durch einen amtlichen Ausweis nachzuweisen, SmartAngel jederzeit die aktuellen Namens- und Adressdaten bekannt zu geben und entsprechende Änderungen unverzüglich online oder schriftlich mitzuteilen. SmartAngel ist berechtigt, ihre vertraglich geschuldeten Leistungen so lange zurückzuhalten, bis der Kunde die Daten richtig und vollständig SmartAngel angegeben und seine Identität nachgewiesen hat. Die Pflicht des Kunden zur Bezahlung der Dienstleistungen bleibt davon unberührt.

Der Kunde hat alle von SmartAngel empfohlenen Sicherheitsweisungen zu befolgen, insbesondere die Geräte vor unrechtmässigen Zugriffen Dritter zu schützen, Daten regelmässig vor Datenverlust zu sichern und Zugangsdaten, Passwörter oder PIN-Nummern sorgfältig aufzubewahren und nicht Dritten weiterzugeben. Bei Verlust von Zugangsdaten, Passwörtern, PIN-Nummern, Gerät oder einer SIM-Karte ist SmartAngel sofort zu benachrichtigen. Bis zu diesem Zeitpunkt hat der Kunde in jedem Fall (z.B. bei Benutzung durch Dritte) die über den entsprechenden Anschluss bezogenen Dienstleistungen zu bezahlen.

### 5. DIENSTLEISTUNGEN DRITTER

Stammt ein Dienst oder eine Zusatzdienstleistung von einem Drittanbieter (z.B. Mehrwertdienste), schliesst der Kunde ohne anderslautende Vereinbarung den Vertrag mit diesem Dritten ab und es sind dessen Vertragsbedingungen und Konditionen massgebend. Die Leistung von SmartAngel beschränkt sich auf die Bereitstellung des technischen Zugangs zum anderen Anbieter. Je nach Dienstleistung kann SmartAngel für diesen die Gebühren einfordern und das Inkasso übernehmen. Der Kunde kann den Zugang zu telefonischen Mehrwertdiensten mit Inkasso durch SmartAngel insgesamt oder nur den Zugang zu entsprechenden Mehrwertdiensten sperren, soweit von SmartAngel nicht eine differenziertere Sperrung ermöglicht wird. SmartAngel übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für andere Anbieter bzw. dessen Dienstleistungen.

### 6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Rechnungen werden aufgrund von ausgewählten Abos oder bestellten Dienstleistungen erstellt und werden grundsätzlich per Post versandt. Die Zahlungsfristen sind, falls auf den Rechnungen nicht anders angegeben, 10 Tage nach Rechnungsstellung fällig.

Die geschuldeten Beträge aus der Benutzung von Mehrwertdiensten oder dem Bezug von Leistungen anderer Drittanbieter kann SmartAngel dem Kunden zusammen mit der Rechnung von SmartAngel belasten. Die Bestimmungen gemäss Ziff. 6 bis 8 (ausgenommen bei bestrittenen Rechnungen für Mehrwertdienste eine deshalb vorgenommene Sperrung des Anschlusses oder Kündigung des Vertrages vor Beilegung der Streitigkeit) sind auch anwendbar, wenn SmartAngel das Inkasso für Dritte wahrnimmt.

Einwände gegen die Rechnung muss der Kunde begründet innert 10 Tagen an SmartAngel richten. Andernfalls gilt die Rechnung als vom Kunden akzeptiert. Rückerstattungsansprüche des Kunden wegen zu viel bezahlter Beträge werden dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben und mit der nächsten fälligen Rechnung verrechnet. Mit Vertragsbeendigung werden alle ausstehenden Forderungen fällig.

### 7. DEPOT UND KREDITLIMITE

SmartAngel kann von ihren Kunden bei Vertragsunterzeichnung und bei begründeten Zweifeln an der Einhaltung der Zahlungspflichten oder bei bekannten Inkassomassnahmen gegen den Kunden sowohl bei Vertragsabschluss als auch während der Vertragsdauer ein Depot bzw. eine Vorauszahlung verlangen oder eine monatliche Kreditlimite festlegen. Das Depot kann mit allen Forderungen gegen den Kunden verrechnet werden. Anrecht auf Rückforderung des Depots besteht frühestens nach einem halben Jahr, spätestens bei Vertragsbeendigung, wenn alle Forderungen von SmartAngel beglichen sind.

### 8. VERZUG

Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht innert der Zahlungsfrist nicht nach bzw. verzichtet er auf einen begründeten Einwand, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne weitere Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 6% p.a. zu bezahlen. Verzug tritt auch ein, wenn ein Teilbetrag der Rechnung bestritten wird und der unbestrittene Teil nicht bezahlt wird oder wenn SmartAngel den Einwand des Kunden als unbegründet zurückgewiesen hat. Gemäss Ziff. 11 oder 17 darf SmartAngel sodann die Dienstleistungen sperren und den Vertrag kündigen.

Nach einer ersten kostenlosen schriftlichen Zahlungserinnerung wird dem Kunden pro Mahnung CHF 30 Mahngebühr in Rechnung gestellt. SmartAngel kann jederzeit Dritte für das Inkasso beiziehen. Der Kunde hat hierfür Mindestgebühren zu bezahlen und diese dem beigezogenen Dritten für das Inkasso direkt zu entrichten. Über die Mindestgebühren hinaus sind vom Kunden individuelle Aufwände und Auslagen des Dritten zu entschädigen, die für das Inkasso notwendig sind.

### 9. DATENSCHUTZ

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen für den Kunden kann SmartAngel unter jederzeitiger Beachtung geltender Datenschutznormen personenbezogene Daten selbst erheben, von Dritten beschaffen, speichern, bearbeiten und an Dritte weitergeben. Personenbezogene Daten werden durch den Kunden zur Verfügung gestellt oder durch das Nutzungsverhalten der Dienstleistungen automatisch generiert. Sie können von SmartAngel oder beigezogene Dritte im In- und Ausland für folgende Zwecke bearbeitet werden.

- a) zur Überprüfung von Voraussetzungen für einen Vertragsabschluss;
- b) zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden;
- c) zur Pflege, Entwicklung und Erhaltung der Kundenbeziehung;
- d) um Dienste zu individualisieren oder personalisierte Inhalte durch SmartAngel oder deren Partner bereitzustellen z.B. mittels Erhebung, Analyse oder Untersuchung von Nutzer-, Nutzungs oder Positionsdaten wie z.B. Ortung, Biodaten, Alarme oder mediz. Werte und Daten sowie Nutzerinteressen abzudecken.
- e) zur Adressvalidierung;
- f) zur Verhinderung einer unrechtmässigen Benutzung von Dienstleistungen (insbesondere zur Verhinderung von Betrugsfällen beim Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrags);
- g) zur Rechnungsstellung, zu Inkassozwecken und für Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsprüfungen;
- h) zur Bewerbung, Gestaltung und Weiterentwicklung von SmartAngel Produkten;

Bezieht der Kunde bei SmartAngel Dienstleistungen Dritter, darf SmartAngel dem Dritten diejenigen Kundendaten zur Bearbeitung weitergeben, die dieser zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden benötigt.

Der Kunde willigt überdies ein, dass Daten zur Erstellung von Karteien betreffend Bonität und Kreditwürdigkeit, Adressvalidierung sowie Daten im Zusammenhang mit Anzeichen der unrechtmässigen Benutzung von Dienstleistungen auch an Dritte zur Nutzung für eigene Zwecke weitergegeben werden dürfen. Der Kunde kann die Verwendung seiner Daten zu Marketingzwecken einschränken oder untersagen lassen. Personenbezogene Daten können im Rahmen der vorangehenden Bestimmungen ins Ausland bekannt gegeben werden. SmartAngel kann das datenschutzrechtliche Auskunftsrecht auf das Recht zur Einsichtnahme beschränken. Ausgeschlossen ist eine Auskunftserteilung über sog. Kommunikationsranddaten, die über vom Kunden abonnierte Dienstleistungen generiert werden und dem Fernmeldegeheimnis unterstehen, sofern diese nicht als Grundlage für die Rechnungsstellung dienen.

#### 10. MISSBRAUCH

Dienstleistungen dürfen nicht missbräuchlich, d.h. in vertrags- bzw. rechtswidriger Weise, verwendet werden. Als Missbrauch gilt insbesondere:

- a) eine nicht bestimmungsgemässe Verwendung der Dienstleistungen;
- b) ein Weiterverkauf oder unentgeltliche Überlassung von Dienstleistungen;
- c) die Verwendung von Dienstleistungen zur Terminierung von Anrufen auf dem Mobilfunknetz von SmartAngel mittels GSM-Gateways oder ähnlichen Ausrüstungen;
- d) die Herstellung von Dauerverbindungen sowie von Verbindungen, die direkte oder indirekte Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben;
- e) die Weiterleitung von Verbindungen auf Kurz- oder Mehrwertdienstnummern;
- f) die Verbreitung von Massenwerbung oder schädlicher Software;
- g) der Anschluss von nicht kompatiblen Geräten an die Infrastruktur von SmartAngel;
- h) der unerlaubte Zugriff auf oder die unerlaubte Benutzung von Daten, Systemen und Netzwerk-Elementen;
- i) eine übermässige Nutzung, die zu einer System- oder Netzwerküberlastung führen kann.

Ein Weiterverkauf oder die Überlassung von Dienstleistungen an Dritte darf nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von SmartAngel erfolgen. Dritte im Sinne dieser Regelung sind auch mit dem Kunden verbundene Unternehmen.

Der Kunde hat SmartAngel für Ansprüche Dritter schadlos zu halten, die auf eine missbräuchliche Verwendung der Dienstleistungen durch den Kunden zurückzuführen sind. Bei einem Missbrauch zu Lasten des Kunden ist SmartAngel sofort zu benachrichtigen.

#### 11. SPERRUNG

SmartAngel kann Dienstleistungen ohne Vorankündigung ganz oder teilweise sperren oder auf bestimmte Leistungen beschränken, wenn i) ein wichtiger Grund gemäss Ziff. 17 vorliegt, ii) die Sperrung im mutmasslichen Interesse des Kunden ist, z.B. bei Missbrauch durch Dritte, und iii) bei begründeten Zweifeln an der Einhaltung der Zahlungspflichten bis zur Leistung eines Depots gemäss Ziff. 7. Der Kunde wird über die erfolgte Sperrung mit geeigneten Mitteln unterrichtet.

Die Sperrung kann so lange aufrechterhalten werden, bis der Grund der Sperrung wegfällt. Sofern der Kunde den Grund für die Sperrung zu vertreten hat, bleibt die Pflicht des Kunden zur Bezahlung der Dienstleistung während einer Sperrung unberührt und es können dem Kunden für die Sperrung und Entsperrung je CHF 50 sowie allfällige Kosten für eine Ersatz-SIM-Karte verrechnet werden.

#### 12. GERÄTE

Ein von SmartAngel erworbenes Endgerät ist vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen Eigentum von SmartAngel. SmartAngel hat das Recht, den Erwerb eines Gerätes von einem Eigentumsvorbehalt abhängig zu machen. Für Geräte gelten die von SmartAngel publizierten Garantiebestimmungen. Das Recht auf Wandelung des Vertrages bei Sachmängeln ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Dem Kunden leihweise überlassene Geräte verbleiben im Eigentum von SmartAngel und sind SmartAngel innert 30 Tagen nach Vertragsbeendigung bzw. auf Aufforderung zurückzugeben. Auf diesen Geräten dürfen keine Pfand- oder Retentionsrechte begründet werden. Werden geliehene Geräte auf Aufforderung von SmartAngel nicht retourniert, werden diese dem Kunden in Rechnung gestellt.

#### 13. GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIENSTLEISTUNGEN

SmartAngel verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der vertraglich geschuldeten Dienstleistungen, die für den üblichen Privat- bzw. Geschäftskundengebrauch bestimmt sind. SmartAngel übernimmt jedoch keine Gewähr für:

- a) ein durchgehend unterbrochens- und störungsfreies Funktionieren ihrer Dienstleistungen;
- b) flächendeckende Netzabdeckung;
- c) bestimmte Übertragungszeiten und Kapazitäten;
- d) die Integrität für die über die SmartAngel Infrastruktur oder Netze von Dritten übermittelten oder bezogenen Daten;
- e) von Dritten erstellte respektive bei Dritten abrufbare Inhalte bzw. Leistungen;
- f) einen absoluten Schutz ihres Netzes oder für Netze von Dritten vor unerlaubten Zugriffen oder unerlaubtem Abhören;
- g) den Schutz vor schädlicher Software, Viren, Spamming, Trojanern, Phishing-Angriffen, Daten und anderen kriminellen Handlungen seitens Dritter;
- h) die Vermeidung eines Datenverlusts infolge Netzwerkstörungen oder Reparatur von Geräten;
- i) Sicherheitsvorkehrungen an der Infrastruktur von SmartAngel, die Schäden an Geräten des Kunden vermeiden sollen.

Datenänderungen für Notfallinstruktionen werden jeweils bis spätestens am Folgetag in der Notrufzentrale ergänzt. Wird in der Folge ein Alarm ausgelöst, leitet der zuständige Mitarbeiter der Notrufzentrale die situativ notwendigen Massnahmen ein. Die Risikoabwägung liegt dabei im Ermessen des Mitarbeiters der Notrufzentrale. Dieser handelt im Auftrag des Kunden, so schnell wie möglich Hilfe zu organisieren, wobei die Gesundheit des Kunden immer an erster Stelle steht. Die Kosten für die von der Notrufzentrale angeforderten Hilfemassnahmen (z.B. Notarzt, Ambulanz, Spitem etc.) gehen immer zu Lasten des Kunden, selbst dann, wenn er den Notruf aus Versehen ausgelöst hat.

SmartAngel behält sich vor, am SmartAngel Portal Unterhaltsarbeiten durchzuführen, die mit Betriebsunterbrechungen oder -verlangsamungen verbunden sein können. Der Eintritt eines solchen Ereignisses bildet keinen wichtigen Grund für eine ausserordentliche Kündigung des Kunden im Sinne von Ziff. 17.

#### 14. HAFTUNG

SmartAngel übernimmt keine Haftung für höhere Gewalt oder Schäden, die SmartAngel nicht zu vertreten hat oder die durch die Sperrung oder Kündigung von Dienstleistungen entstanden sind (Ziff.11 und 17). Darin eingeschlossen ist auch der unsachgemässe Gebrauch der Produkte (z.B. Produkt nicht aufgeladen, ausgeschaltet, defekt oder durch unsachgemässe Verwendung). Die eingesetzten Produkte sind keine kalibrierten Medizinprodukte und auch nicht für medizinische Diagnosen einsetzbar. Für kritische Situationen oder Entscheidungen sind immer medizinische Bezugspersonen und/oder medizinische Organisationen beizuziehen. Die Haftung für direkte, indirekte bzw. Folgeschäden ist daher in allen Fällen ausgeschlossen.

## 15. VERTRAGSDAUER

Der Vertrag tritt mit Datum der Unterschrift des Kunden unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsprüfung oder der Erbringung des vereinbarten Depots in Kraft, ausser es wird im Vertrag ein späteres Datum festgelegt. Im Falle einer Bestellung via Internet beginnt der Vertrag dann, wenn der Kunde von SmartAngel die entsprechende Vertragsbestätigung schriftlich oder via E-Mail erhält. Spätestens beginnt der Vertrag mit der Aktivierung bzw. Benutzung der entsprechenden Dienstleistung. Eine Mindestvertragsdauer beginnt, unabhängig vom Vertragsbeginn, immer mit der Aktivierung der Dienstleistung zu laufen.

## 16. ORDENTLICHE KÜNDIGUNG

Kündigungen von Halbjahres- oder Jahresabos müssen 1 Monat vor Ablauf des Abos schriftlich erfolgen. Bei 3 Monatsabos endet die Vertragsdauer nach 3 Monaten automatisch. SmartAngel wird mit dem Kunden dann individuell über eine etwaige Vertragsverlängerung auf 3, 6 oder 12 Monate sprechen.

Es gelten die Kündigungsbestimmungen in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen. Bei der Einstellung einer Dienstleistung hat SmartAngel das Recht, Verträge unbeachtet einer Mindestvertragsdauer mit einer Frist von 2 Monaten auf jedes Monatsende zu kündigen.

## 17. KÜNDIGUNG AUS WICHTIGEM GRUND

SmartAngel hat bei Vorliegen wichtiger Gründe das Recht, die entsprechenden Verträge mit dem Kunden bzw. sämtliche oder einzelne darin enthaltene Dienstleistungen fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- a) der Kunde nicht fristgerecht das geforderte Depot leistet;
- b) Anzeichen bestehen, dass der Kunde die Dienstleistungen für vertragswidrige Zwecke benutzt;
- c) eine richterliche Behörde SmartAngel rechtskräftig anordnet, dem Kunden die Dienstleistung nicht weiter zur Verfügung zu stellen;
- d) die Nutzung der Netze von SmartAngel oder Dritten durch den Kunden beeinträchtigt wird;
- e) Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde bei Vertragsabschluss unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht hat;
- f) der Kunde nach mehrmaliger Mahnung in Zahlungs- bzw. Leistungsverzug ist;
- g) überwiegende öffentliche Interessen es erfordern;
- h) bei einem Missbrauch gemäss Ziff. 10.

Die Reaktivierung eines gekündigten Vertrags hat für den Kunden Kostenfolgen. Der Kunde hat bei Vorliegen wichtiger Gründe das Recht, den entsprechenden Vertrag mit SmartAngel fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- i) SmartAngel eine andauernde wesentliche Vertragsverletzung schuldhafte begeht und diese trotz angemessener Abmahnung des Kunden nicht beseitigt;
- j) die Netzverfügbarkeit am Wohnort des Kunden für mehr als 7 Tage wegfällt (ausgenommen bei höherer Gewalt);
- k) der Kunde umzieht und am neuen Wohnort in der Schweiz die Dienstleistung nicht mehr nutzen kann;

## 18. VORZEITIGE KÜNDIGUNG / KOSTENFOLGEN

Eine Kündigung vor Ende der Mindestvertragsdauer bei Todesfall ist ohne Kostenfolge (Mindestvertragsdauer 6 Monate) möglich. Allfällig mehr bezahlte Abogebühren werden den Erben nach Vorlegen eines Todesscheines rückerstattet. Alternativ kann das Abo an eine andere Person übertragen werden.

In allen anderen Fällen ist eine vorzeitige Kündigung nur unter Kostenfolgen möglich. Unabhängig vom Kündigungsgrund wird die vereinbarte pauschale Entschädigung fällig. Falls keine pauschale Entschädigung vereinbart worden ist, hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer des jeweiligen Abos zu bezahlen. Diese werden sofort fällig.

Vorbehalten bleiben abweichende Regelungen in den Besonderen Bestimmungen zu den jeweiligen Dienstleistungen und die Kündigung des Kunden bei Vorliegen wichtiger Gründe.

Der Kunde hat die Entschädigung auch zu bezahlen, wenn das Vertragsverhältnis seitens SmartAngel aus einem wichtigen Grund gekündigt wurde, welchen der Kunde zu vertreten hat (Ziff. 17). Bei der Umwandlung einer Dienstleistung zu einer Dienstleistung mit geringerer Grundgebühr kann SmartAngel eine angemessene Entschädigung verlangen.

Bestimmte Promotionen in einem Bündelangebot können von einer Mindestbezugspflicht der gebündelten Abos für eine bestimmte Zeitdauer abhängig gemacht werden. Die Entbündelung dieser Abos bewirkt eine Vorfälligkeitsentschädigung. Es gelten die jeweiligen Konditionen auf [www.smartangel.ch](http://www.smartangel.ch).

## 19. ÄNDERUNG VON VERTRAGSBEDINGUNGEN

SmartAngel behält sich vor, die Vertragsbedingungen jederzeit zu ändern, wenn berechtigte Interessen von SmartAngel es rechtfertigen. Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Form und mit einer angemessenen Vorankündigungsfrist von bis zu 30 Tagen mitgeteilt.

Der Kunde hat Änderungen an den Vertragsbedingungen aus technischen, organisatorischen oder betrieblichen Gründen zu akzeptieren, soweit diese für den Kunden vorteilhaft sind oder eine bloss vernachlässigbare Verminderung der Leistungen bewirken, ohne dass wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses berührt werden. Weiter sind Änderungen zulässig, die infolge gesetzlicher Vorgaben (z.B. Erhöhung der Mehrwertsteuer oder Urheberrechtsabgaben) oder gerichtlicher Anordnungen erforderlich werden.

Falls SmartAngel in anderen Fällen die Preise oder Leistungen ändert und die Gesamtbelastung (Preis) für den Kunden höher wird oder einzelne Leistungen wesentlich reduziert werden, kann der Kunde den Vertrag oder die entsprechenden Dienstleistungen auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung ohne Kostenfolge nach Ziff. 18 kündigen, sofern SmartAngel dem Kunden nicht innert 14 Tagen nach Erhalt der Kündigung nach ihrer Wahl eines der folgenden Ersatzangebote unterbreitet:

- (i) die unveränderte Weitergeltung der bisherigen Vertragsbedingungen oder
- (ii) die Kompensation der dem Kunden durch die Änderung entstehenden Gesamtbelastung mit geeigneten Mitteln.

Sofern der Kunde nicht bis zum Ablauf der Vorankündigungsfrist kündigt, gilt dies als Einverständnis zur Änderung der Vertragsbedingungen. Die Änderung bzw. das Ersatzangebot wird sodann Vertragsbestandteil.

Betrifft die Änderung eine Zusatzleistung oder eine Option, so bezieht sich das Kündigungsrecht ausschliesslich auf die Zusatzleistung oder Option.

## 20. IMMATERIALGÜTERRECHTE

Allfällige mit SmartAngel Dienstleistungen oder der Überlassung bzw. dem Verkauf von Endgeräten verbundene Immaterialgüterrechte, insbesondere Software, verbleiben bei SmartAngel bzw. dem jeweiligen Rechteinhaber. Der Kunde erhält ein unübertragbares, zeitlich beschränktes und nicht ausschliessliches Recht zur vertragsgemässen Nutzung dieser Rechte. Weitergehende Rechte stehen dem Kunden nicht zu.

## 21. SONSTIGE VEREINBARUNGEN

SmartAngel übermittelt Geschäftsbriefe inkl. Rechnungen grundsätzlich elektronisch via E-mail. Die vom Kunden angegebene und im Kundenkonto hinterlegte Email-Adresse gilt daher als Zustelladresse des Kunden.

Zur Vertragserfüllung kann SmartAngel jederzeit Dritte im In- und Ausland beziehen.

Der Kunde verzichtet bezüglich sämtlicher Forderungen gegen SmartAngel auf sein Verrechnungsrecht.

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen zu den AGB, Besonderen Bestimmungen oder in anderen Vertragsdokumenten bedürfen zu deren Gültigkeit der Schriftform und Unterschrift. Handschriftliche Änderungen sind nur gültig, wenn beide Parteien diese durch eine separate Unterzeichnung anerkennen. Vorbehalten bleiben die Bestimmungen in Ziff. 19.

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlicher Zustimmung von SmartAngel an Dritte übertragen. SmartAngel kann den Vertrag ohne Zustimmung des Kunden auf Dritte übertragen.

## 22. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Der Vertrag untersteht Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der SmartAngel AG. Zwingende Gerichtsstände des Bundesrechts bleiben vorbehalten.